



## Garantie-informatie

Big Green Egg ("BGE") is de eerste fabrikant van keramische grills ter wereld die achter zijn producten staat door een beperkte levenslange garantie te bieden, en dit al meer dan twintig jaar doet! Tegenwoordig krijgt elke Big Green Egg een inspectie en een certificaat dat het een product van de hoogste kwaliteit van zijn soort is, en blijven we 'best-in-class' klantenservice en garantieondersteuning bieden aan kopers van de Ultimate Cooking Experience!™

### VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DE BEPERKTE LEVENSLANGE GARANTIE VAN BIG GREEN EGG

1. DE BIG GREEN EGG: Elk Big Green Egg® keramisch kooktoestel (XLarge-supergroot, Large-groot, Medium-normaal, Small-klein en Mini) heeft een beperkte levenslange garantie op materiaal en constructie van alle keramische onderdelen (zoals koepel, onderstel, schoorsteen met dop, vuurkorf en binnenring) voor de oorspronkelijke koper of eigenaar die het product bij een erkende handelaar heeft gekocht (de 'garantie') en die de garantie heeft geregistreerd zoals vereist. Deze garantie geldt zolang de oorspronkelijke koper de EGG® of het gedekte onderdeel in eigendom heeft, met uitzondering van andere keramische, metalen en houten onderdelen die worden gedekt zoals hieronder verklaard. Deze garantie is in aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijk vastgelegde rechten.

2. ANDERE KERAMISCHE PRODUCTEN: De Plate Setter en keramische pizza/grillstenen van het merk Big Green Egg hebben een beperkte garantie van drie (3) jaar voor de oorspronkelijke koper. Deze keramische onderdelen worden niet gedekt tegen breuk door vallen of misbruik.

3. METALEN ONDERDELEN: De onderdelen van metaal, roestvrij staal en gietijzer van de EGG (zoals de metalen banden, het scharniermechanisme, metalen deksel met twee functies, rooster, vuurkorf en regelschuif) hebben een beperkte garantie van vijf (5) jaar voor de oorspronkelijke koper.

Big Green Egg stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en lak die tegen hoge temperaturen bestand is op metalen oppervlakken te gebruiken. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door diverse oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover BGE geen controle heeft. Chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, extreme vochtigheid, pesticiden voor het gazon en zout zijn enkele van de stoffen die lak en finish op metalen deklagen kunnen aantasten. Om deze redenen worden door de garantie op metalen, roestvrij stalen en gietijzeren onderdelen GEEN ROEST, OXIDATIE, VERVAGING of andere ONVOLKOMENHEDEN GEDEKT tenzij deze ook leiden tot verlies van structurele integriteit of defecten van deze onderdelen van de EGG.

4. HOUTEN ONDERDELEN: Houten artikelen, zoals EGG Mates (zijplankjes) en BGE-tafels, hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper. Houten producten zijn niet gedekt tegen normale verwerking of scheuren tenzij de structurele integriteit ook verloren gaat.



OPGELET: Plaats een EGG niet rechtstreeks op of in de buurt van een brandbaar oppervlak, plankenvloer, tafel of andere ondergrond zonder een BGE metalen nest of metalen inbouwtafel, of zonder een andere vuurvaste barrière te gebruiken zoals een 5 cm dikke betonnen tegel onder de EGG, aangezien dit de garantie tenietdoet en BGE uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor alle hieruit voortvloeiende directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade afwijst. Zie Aan de slag en Veiligheidstips op [BigGreenEgg.com](http://BigGreenEgg.com).

5. TEMPERATUURMETER EN PAKKING: De pakkingen en de temperatuurmeter hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper.

6. DIVERSEN: Andere onderdelen of accessoires van BGE die bij een door Big Green Egg erkend handelaar zijn aangeschaft, kunnen ook diverse garanties hebben - zie het specifieke artikel voor details.

7. WAT NIET IS GEDEKT: Deze garanties zijn gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik en onderhoud van de EGG. Commercieel gebruik en dergelijke toepassingen zijn uitgesloten van de garantie. De garantie is niet van toepassing op bijkomende of onvoorziene schade of breuk, of voor schade veroorzaakt door: vervoer; laten vallen; verkeerde montage; onjuiste ondersteuning; pogingen om de EGG te ondersteunen door andere middelen dan een goedgekeurd BGE Nest of solide, onbrandbaar oppervlak onder de basis; commercieel gebruik; wijzigingen; veranderingen; nalatigheid; misbruik; onjuiste verzorging; gevaren op de weg; normale en redelijke slijtage; of natuurrampen.

De garantie is niet van toepassing op krassen, deuken, scherfjes, haarscheurtjes, het ontstaan van kleine cosmetische scheuren in de buitenste glazuurlaag die de werking van de EGG niet beïnvloeden.

**BIG GREEN EGGS EN VERWANTE BGE-PRODUCTEN DIE AANGESCHAFT ZIJN VAN NIET-ERKENDE WEDERVERKOPERS, NIET-ERKENDE DERDEN OF VIA NIET-ERKENDE RETAILKANALEN ZOALS DISCOUNTZAKEN EN DISCOUNTKETENS, WORDEN NIET GEDEKT DOOR DEZE GARANTIE.**

Opmerking: Wanneer consumenten iets van een niet-erkende bron kopen, zelfs als deze als een rechtmatig bedrijf werkt en producten in ongeopende dozen met lege garantiekaarten aanbiedt (maar een niet-erkende wederverkoper is), kopen ze, volgens de juridische definitie, tweedehands producten. Als iemand iets koopt van een niet-erkende wederverkoper of handelaar, of van een niet-erkende online wederverkoper, betreft het bijna altijd producten zonder fabrieksgarantie, ongeacht alle verklaringen of beweringen van de verkoper. Dit is het gepubliceerde beleid van veel merken en bedrijven, niet alleen BGE.

8. DEKKINGSDATUM: De garantiedekking begint wanneer een EGG die van een erkende handelaar is gekocht door de oorspronkelijke koper en eigenaar bij [BigGreenEgg.com](http://BigGreenEgg.com) wordt geregistreerd zoals vereist volgens deze garantie. Als u uw EGG niet op de website kunt registreren, kan een erkend handelaar u een formulier geven om in te vullen en naar BGE te sturen. Een geldig aankoopbewijs van een erkend handelaar is vereist om een garantieclaim in te dienen.



9. DEKKING VOLGENS DE GARANTIE: Oorspronkelijke onderdelen van BGE waarvan blijkt dat ze materiaal- en constructiefouten hebben en die gedekt zijn door een geldige en geregistreerde garantie, worden naar goeddunken van BGE vervangen of gerepareerd, kosteloos voor het gegarandeerde artikel of onderdeel, afhankelijk van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

10. GARANTIECLAIMPROCEDURE: Voor ondersteuning volgens de garantie dient u contact op te nemen met de erkende handelaar van wie u het artikel heeft aangeschaft, of u kunt contact opnemen met iedere erkende handelaar als de EGG in de Verenigde Staten is aangeschaft.

Voor EGGs die zijn aangeschaft in landen buiten de Verenigde Staten worden garantieclaims afgehandeld door een erkend handelaar of distributeur in het land waar ze zijn gekocht. Raadpleeg de sectie INTERNATIONAAL van de BGE-website op [BigGreenEgg.com](http://BigGreenEgg.com) om de erkende internationale BGE-distributeur in uw specifieke regio te vinden. Garantieclaims moeten worden ingediend via een erkend handelaar of distributeur in het land waar het artikel oorspronkelijk is gekocht. Verzend geen onderdelen voor een garantieclaim voordat u contact heeft opgenomen met een erkend handelaar of distributeur, want in sommige gevallen is het niet nodig om het gegarandeerde onderdeel te retourneren.

11. VEREISTE INFORMATIE VOOR CLAIM: Er moet een aankoopbon met daarop de aankoopdatum en naam van de erkende handelaar waar u de EGG of een ander BGE-product heeft aangeschaft, worden meegestuurd met elke garantieclaim, evenals een nauwkeurige beschrijving van het probleem of het defecte onderdeel. Voor garantiedoeleinden is een oorspronkelijke koper de persoon wiens naam op de aankoopbon staat en die de vereiste BGE-garantie heeft geregistreerd.

12. VERZENDING EN LEVERING: BGE is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakingskosten, export/importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door BGE.

13. TENIETDOEN VAN DE GARANTIE: Alle niet-toegestane wijzigingen of veranderingen aan een EGG doen de garantie teniet. Dit omvat het boren van gaten of het knoeien aan onderdelen; gebruik van andere onderdelen in de EGG dan authentieke BGE-onderdelen; of gebruik van inwendige onderdelen op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant. Wijzigen of vervangen van inwendige onderdelen, zoals de vuurkorf en de binnenring, doet de garantie teniet, en BGE wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt. Aanstekervloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in een EGG gieten doet de garantie teniet. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade of letsel leiden. Zie Veiligheidstips op [BigGreenEgg.com](http://BigGreenEgg.com).

14. VERTRAAGDE OF NIET-NAKOMING:

Big Green Egg is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming van BGE volgens de garantie veroorzaakt door een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid buiten de controle van BGE, met inbegrip van, zonder beperking, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, transportvertragingen of verminderde materiaalvoorraad.



15. **BEPERKINGEN:** Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar. Er zijn geen andere garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, behalve zoals specifiek vermeld in deze garantie of zoals voorzien kunnen zijn door wettelijk vastgelegde rechten die van staat tot staat en van land tot land verschillen. Big Green Egg machtigt geen enkele persoon of vertegenwoordiger om verplichtingen of aansprakelijkheid voor BGE op zich te nemen of te aanvaarden in verband met de verkoop van een EGG of BGE-product.

Garanties, schriftelijk, mondeling, uitdrukkelijk of stilzwijgend, worden niet gegeven aan personen die het product krijgen van een andere bron dan Big Green Egg of een door Big Green Egg erkend distributeur of handelaar, of via een goedgekeurde promotie van BGE. Kopen en/of aannemen van een BGE-product van niet-erkende handelaars of online wederverkopers doet de garantie in verband met dat product teniet. De Big Green Egg wordt niet verkocht in discountzaken, discountketens, online of door e-commerce zaken, en ieder product dat van een dergelijke verkoper wordt aangeschaft wordt niet gedekt door de garantie. Erkende handelaars kunt u vinden op de BigGreenEgg.com website.

16. **DE VERPLICHTINGEN VAN BGE:** Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals hier bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van Big Green Egg. De exclusieve remedie van een koper voor iedere inbreuk op deze garantie of iedere andere stilzwijgende garantie is beperkt zoals hier aangegeven tot vervanging of reparatie van het onderdeel, dat op kosten van de koper naar de koper wordt verzonden.

17. **BEPERKINGEN: VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET REIKEN ALLE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET VERDER DAN DEZE GARANTIE. AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJKOMENDE, SPECIALE EN GEVOLGSCHADE IS UITGESLOTEN.**

In sommige staten en/of landen is uitsluiting of beperking van bijkomende of gevolgschade niet toegestaan, dus de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen zijn mogelijk niet op u van toepassing.

18. **DE GARANTIE REGISTREREN:** De garantie kan geregistreerd worden bij BigGreenEgg.com. Indien u de EGG niet bij BigGreenEgg.com registreert, of uw aankoop niet registreert op een andere manier die BGE ter beschikking stelt, wordt uw garantie tenietgedaan. Als u een gedrukt formulier nodig heeft om in te sturen, kunt u contact opnemen met een erkend handelaar of distributeur. De hier gespecificeerde garanties bevatten al uw specifieke wettelijke rechten volgens de beperkte levenslange garantie van Big Green Egg. Het is echter mogelijk dat u andere rechten heeft die van staat tot staat en van land tot land verschillen.

19. **TITELS:** De in deze garantie gebruikte titels zijn uitsluitend voor het gemak, en hierdoor worden de voorwaarden van de garantie niet gewijzigd.



Hartelijk dank voor uw keuze van Big Green Egg – het oorspronkelijke keramische kooktoestel! We weten dat u zult genieten van The Ultimate Cooking Experience, en, samen met ons netwerk van erkende handelaars, staan wij achter u met onze ongeëvenaarde klantenservice en garantieondersteuning.

### **Het Big Green Egg Team**

© copyright 2012 Big Green Egg

Alle rechten voorbehouden

Ingangsdatum 01 februari 2012